

Politique de Confidentialité - Lydie Weider - Horse Heavenly

Derniere mise a jour : le 06 avril 2025

1. Collecte des Informations

Nous collectons differentes categories dinformations dans le cadre de notre activite, notamment :

- Informations personnelles : nom, prenom, adresse postale, adresse e-mail, numero de telephone, et toute autre information que vous nous fournissez volontairement lors de la creation de compte, de la commande de produits ou de la souscription a nos newsletters.
- Donnees de navigation : informations collectees automatiquement via des cookies et autres technologies similaires (adresse IP, type de navigateur, pages visitees, temps de navigation, etc.) afin dameliorer votre experience sur notre site.
- Informations relatives aux transactions : details de vos commandes et paiements, necessaires au traitement et a lexecution de vos commandes.

2. Utilisation des Donnees

Les informations collectees sont utilisees aux fins suivantes :

- Execution des commandes : traitement, livraison, et suivi de vos commandes.
- Communication : repondre a vos demandes, vous informer des nouveautes, offres speciales et mises a jour concernant nos produits et services, sous reserve de votre consentement.
- Amelioration du service : analyse de la navigation sur notre site afin doptimiser son contenu et ses fonctionnalites.
- Respect des obligations legales : conservation des donnees pour repondre a nos obligations

Politique de Confidentialité - Lydie Weider - Horse Heavenly

comptables et legales.

3. Stockage et Securite des Donnees

Nous mettons en uvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriees pour garantir la securite de vos donnees et prevenir toute perte, utilisation abusive, acces non autorise ou divulgation. Vos informations sont stockees dans des systemes securises et ne sont accessibles quaux personnes autorisees.

4. Partage des Informations

Nous nous engageons a ne pas vendre, louer ou echanger vos informations personnelles a des tiers. Vos donnees peuvent etre communiquees a des prestataires de services (transport, paiement, hebergement du site, etc.) dans la stricte mesure necessaire a lexecution de nos services. Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialite de vos informations.

5. Cookies et Technologies Similaires

Pour ameliorer votre experience sur notre site, nous utilisons des cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ces cookies ou etre averti lors de leur envoi. Le refus de certains cookies peut limiter lacces a certaines fonctionnalites.

6. Vos Droits

Conformement a la reglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos donnees personnelles :

- Droit d'accès

Politique de Confidentialité - Lydie Weider - Horse Heavenly

- Droit de rectification
- Droit a leffacement
- Droit a la limitation du traitement
- Droit dopposition
- Droit a la portabilite

Pour exercer ces droits, contactez-nous a : contact@heavenlyhorse.fr

7. Modifications de la Politique

Nous nous reservons le droit de modifier la presente politique de confidentialite afin de ladapter aux evolutions de notre activite ou a la reglementation en vigueur.