

Conditions Générales de Vente

L'EI : Lydie WEIDER- Horse Heavenly
Entreprise individuelle : Siret/ 904 953 825 00018
Siège Sociale : Horse Heavenly – 1A rue Jean Lamartelière
68480 FERRETTE

1. Objet :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits et services proposées par Lydie WEIDER- Horse heavenly à ses clients .

2. Acceptation des Conditions :

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Aucune dérogation à ces conditions ne sera valable, sauf accord écrit préalable du Vendeur.

3. Produits et Services :

L'EI Horse Heavenly s'engage à fournir les produits et services conformément à la description faite sur son site internet ou lors de l'établissement de la commande.

4. Prix :

Les prix des produits et services sont ceux en vigueur au moment de la commande, indiqués en EURO et toutes taxes comprises (TTC).

5. Commande :

Le Client peut passer commande via www.heavenlyhorse.fr. La commande ne sera validée qu'après confirmation de l'EI Horse Heavenly . Elle se réserve le droit de refuser toute commande en cas de problème lié au Client (p. ex., litige antérieur, paiement non effectué, etc.).
Le délais de fabrication et d'envoi est de 25 jours maximum à compter du règlement de la commande.

6. Modalités de Paiement :

Le paiement des produits ou services s'effectue selon les modalités suivantes : [par carte bancaire, virement, paypal etc.].

7. Livraison :

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif. L'EI Horse Heavenly ne pourra être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

8. Réclamations et Retour :

Le Client dispose d'un délai de 12 jours à compter de la réception des produits pour effectuer toute réclamation ou demander un retour. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage.

9. Garanties :

L'El Horse Heavenly garantit que les produits sont conformes à leur description et à la réglementation en vigueur. En cas de défaut de conformité ou de vice caché, le Client pourra demander un remboursement ou un échange conformément à la loi.

10. Responsabilité :

La responsabilité de l'El Horse Heavenly ne saurait être engagée pour tout dommage indirect, accidentel ou immatériel résultant de l'utilisation des produits ou services.

11. Propriété Intellectuelle :

Tous les éléments présents sur le site ou fournis dans le cadre des services sont la propriété exclusive de l'El Horse Heavenly et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

12. Protection des Données Personnelles :

L'El Horse Heavenly respecte la confidentialité des données personnelles du Client. Ces données sont collectées et traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

13. Force Majeure :

En cas de force majeure, l'El Horse Heavenly pourra suspendre ou annuler l'exécution des commandes sans que cela puisse engager sa responsabilité.

14. Droit Applicable et Litiges :

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du lieu du siège social de WEIDER Lydie gérante de l'El Horse Heavenly, sauf disposition légale impérative contraire.

15. Modification des Conditions Générales de Vente :

L'El Horse Heavenly se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la commande